

◆カタログ構成について

- このカタログには当社が設計、製造、販売している標準製品を収録しています。
- このカタログ以外に特別仕様および新規仕様による製品もお受けいたしますので遠慮なくお問い合わせ下さい。

◆規格変更について

- このカタログに記載の内容は製品改善のため、お断りなしに変更する場合がありますのでご了承下さい。

◆品質保証について

- 補償期間は当社よりお客様へ発送後1年間と致します。
- 当社では製品の加工・組立て・検査の際、品質管理に万全を尽くしておりますが万一当社からの搬送途中で不具合が発生した場合、またはブラシおよびギヤを除き、当社の責任により故障が生じた場合は無償修理をいたします。
なお、下記のような場合におきましては、有償にて修理をさせていただきます。

(1) 不適当なご使用の場合

例：当社のモータと他社のドライバのご使用、またはその逆のご使用により不具合が発生した場合

- (2) ご使用上の不注意による故障、破損の場合
- (3) 不適当な改造、調整、修理による故障、破損の場合
- (4) 天災、火災、その他外部要因による故障、破損の場合

◆製品検査について

- 検査は1台ずつ当社の検査基準をもって最終とさせていただきます。
- 通常、試験成績書は添付致しません。
- 無負荷の試験成績書およびご購入品の負荷試験、同試験成績書を必要とされる場合は有償にて施工いたしますので、ご注文の際にお申し付け下さい。

◆梱包、配送について

- 梱包は、当社標準のダンボール箱に製品を入れ、中詰後、外箱に梱包して発送することを原則としております。
- 配送は国内定期陸送便によるご注文先への配送、および当社の搬入を原則としております。(ご指定客先への直送は紛失の可能性がありますので行っておりません)
- 航空便、特別仕立便などの配送は別途料金にて申し受けます。

◆輸出規制について

- 当社の製品は全て『輸出貿易管理令の別表第1』に掲げる品目に該当いたしておりません。

◆お問い合わせについて

- 形式の選定、技術的なお問い合わせ、見積、納期に関しましては、下記にお問い合わせ下さい。

澤村電気工業株式会社

住所：〒224-0054 神奈川県横浜市都筑区佐江戸町181番地

TEL：(045)938-0891 FAX：(045)935-7951

URL <http://www.sawamura.co.jp/>

E-mail info@sawamura.co.jp

◆Catalogue structure

- This catalogue lists up standard products designed, manufactured and sold by Sawamura Denki Industry Corporation Limited.
- In addition to those products listed up in this catalogue, we provide specially and newly designed products, too. Please do not hesitate to contact us if there is any inquiry about these products and their order.

◆Change in the product standard

- Please ensure that to further improve our products, specifications, the method of use of our products and so on described in this catalogue may be changed without any notice.

◆Quality guarantee

- The quality of products purchased from us will be guaranteed a year from the date of their forwarding.
- We do our best in product management by carefully assembling and checking our products one by one. If, however, any problem should take place to them on the way of their conveyance, or if any breakdown takes place due to our responsibility except to brushes and gears, we will repair them all free.
- However, the repairing costs will be charged if any breakdown or damage is caused by.

(1) Inappropriate use of the machine.

Example : when a problem is caused by the use of our motor joint with a driver manufactured by another company, or vice versa.

- (2) Careless use of the machine.
- (3) Inappropriate alternation, adjustment or repair of the machine.
- (4) Natural calamity, fire or any other external factor.

◆Product check

- All the products manufactured by this company are finally checked one by one according to the product standard of this company.
- Although the results of examination are not attached to the motor.
- The results of no-load examination, the load examination of products purchased and their results are available from us on request. If they are needed, please contact us when placing an order. The costs are to be paid by the customer.

◆Packing and delivery

- The basic principle regarding packing and delivery is that the product will be packed into our standard carton box first, strengthened by another larger box and forwarded.
- In principle, the product will be delivered to the orderer by domestic regular land transportation, or by us directly. (We do not deliver a product directly to a person or an organization designated by the orderer because the ordered product may go astray.)
- Delivery by air or on a special arrangement will be accepted at a special rate.

◆Inquiries

- If there is any inquiry about the selection of product type, technical matters, quotes and the date of delivery, please contact us on the address below.

SAWAMURA DENKI INDUSTRIAL CO., LTD.

181 Saedo-cho, Tsuzuki-ku, Yokohama-shi, Kanagawa 224-0054, Japan

TEL: 81-45-938-0891 FAX: 81-45-935-7951

URL <http://www.sawamura.co.jp/>

E-mail info@sawamura.co.jp

